

## QM-Handbuch leicht gemacht

Unter dem Leitgedanken „QM-Handbuch leicht gemacht“ haben wir, die rhein-ruhr competence consulting GmbH, ein praxisnahes, leicht verständliches und anwenderfreundliches QM-Handbuch entwickelt. Es wird individuell auf die jeweilige Pflegeeinrichtung angepasst und ermöglicht dem Management durch klare Strukturen einfache Verfahrensanweisungen selbst zu schreiben. Das Handbuch ist MDK-sicher und nach den Vorgaben der DIN ISO Norm aufgebaut. Somit haben die Einrichtungen mit dem QM-Handbuch der rrc consulting GmbH bereits einen fertigen Baustein für ein zielgerichtetes QM in der Hand.

Nach einer ein- bis zweitägigen Evaluierung der Arbeits- und Prozessabläufe mit anschließender Beratung passen wir das in der Einrichtung vorliegende QM-Handbuch gemäß den aktuellen Bestimmungen an. Anschließend wird ein Berater der rrc consulting GmbH die Einrichtung einmal im Jahr zwecks Überprüfung und Aktualisierung des Handbuches im Sinne des PDCA-Zyklus aufsuchen.

Zur besseren Kosten- und Ressourcenkontrolle und übersichtlicheren Kalkulationsmöglichkeit haben Sie Möglichkeit, die Erstellung des QM-Handbuches in einzelnen Modulen nach und nach zu buchen. Ein weiterer Vorteil des externen Qualitätsmanagement, neben der flexiblen und kostentechnisch überschaubaren Planung, ist die hochwertige Kompetenz, die wir durch jahrelange Erfahrung erworben haben.

Einen ersten Eindruck über das QM-Handbuch können Sie sich [hier](#) verschaffen.

Wir freuen uns auf Ihre Anfragen und stehen gerne für ein **kostenloses** Beratungsgespräch zur Verfügung:

Kontakt:

**Silvia Raffel** - Geschäftsführerin

Telefon: +49 (0) 2065 / 76 46 83

E-Mail: [info@rrc-consulting.de](mailto:info@rrc-consulting.de)